

OKUHIDA BASE — TERMS OF USE

Okuhida Base (hereafter, the “Service”) is managed and operated by O.H. Co., Ltd. (hereafter referred to as “O.H.”, “we”, “us”, or “our”). These Terms of Use stipulate the conditions you (hereafter referred to as “customer”, “you”, “your”, or “yourself”) are requested to comply with when using the Service. By using the Service, you agree to these Terms of Use.

1. Application

You can apply to use the Service using the reservation system on the website. After making a reservation, you will be sent an email. Please follow the link in the email to submit a copy of documents confirming your identity (i.e., driver’s license, passport, or health insurance card). Please note that you must be of high school age or older to apply to use the Service on behalf of other customers. We also reserve the right to decline your application if any trouble arises in confirming your identity. Please contact us as soon as possible if you need to change or cancel your reservation. Please note that your reservation may be cancelled if you have failed to use the Service at the scheduled reservation time.

2. Use of personal information

The personal information collected by Okuhida Base relating to the use of the Service shall be handled in accordance with our separately established Privacy Policy.

3. Cost

Battery-powered bicycle

Weekday: ¥9,000 per day (tax included)

Weekends and public holidays: ¥11,000 per day (tax included)

*1 A battery charger will be provided.

*2 You must be at least 150cm in standing height to use the Service.

*3 Casualty insurance is offered within the scope of Japan’s TS Mark insurance scheme.

4. Time of use

The Service can be used between the hours of 7:00 a.m. and 8:00 p.m.

*If you have not returned your bicycle by 8:00 p.m., you will be charged a late fee of ¥1,000 per hour. We may also take steps to notify the police by submitting a crime report if we suspect malicious intent, especially if it is long past 8:00 p.m. and we have not been contacted by you.

5. Conditions of use

Please check out and return your bicycle within the operating hours of 7:00 a.m. and 8:00 p.m. A single customer cannot check out more than one bicycle at the same time. Customers of middle school age or younger cannot use the Service.

6. Returns

Please be sure to return your bicycle to Okuhida Base.

*You will be charged a separate fee in the event that your bicycle needs to be collected from another location, except in the case of an accident or similar unavoidable circumstances. The separate collection fee is ¥10,000 per bicycle.

Bicycle breakdown — puncture repair

If your bicycle tire becomes punctured during your ride, please take it to the nearest bicycle shop for repair. You will need to pay for the cost of repair yourself.

Bicycle breakdown — other repairs

If your bicycle breaks down during your ride, please return it to Okuhida Base. If the breakdown was caused by you, you will be required to pay for the cost of repair. Please note that we cannot cover the cost of repair if you have fixed the bicycle yourself without obtaining our approval first. We take no responsibility for damages sustained by you or a third party as a result of your bicycle breaking down unless the breakdown was caused by us.

7. Bicycle theft or loss

If your bicycle is stolen or lost during your ride, please contact us immediately. You may be required to pay a penalty for breach of contract if the theft or loss was caused by gross negligence on your part.

8. Accident

We take no responsibility for damages sustained by you as a result of an accident or theft caused by a third party during your ride. If you have an accident during your ride, please take steps to notify the police immediately, as required by law, and report to us the details of the accident, including when, where, and how it happened. If you need to settle the matters of the accident privately, it is your responsibility to do so. Notwithstanding the preceding paragraph, if we suffer damages, including the unavoidable payment of compensation for damages to a third party, we may ask for compensation from you.

9. Key loss or damage

If you lose or damage the bicycle key, you will be charged a replacement fee of ¥3,000. If your bicycle is stolen or lost as a result of negligence on your part—for example, if you left it unlocked—you may be required to pay the penalty for breach of contract stipulated in Article 8.

10. Prohibited activities

You must not engage in any of the following.

- (1) The consumption of alcohol, reckless riding, or any other activity that violates traffic regulations
- (2) Riding in dangerous areas or any other inappropriate places
- (3) Leaving your bicycle in an area where parking is prohibited or in places where it may obstruct pedestrian and bicycle traffic
- (4) Making modifications to your bicycle
- (5) Continuing to ride your bicycle even after a malfunction has occurred (such as a puncture)
- (6) Allowing another person to use the bicycle

11. Alterations

Please be aware that these Terms of Use, the operating days and hours, and the type of Service offered are subject to change without prior notice.

12. Termination

If you are in breach of these Terms of Use, your use of the Service will be terminated even during your ride and you will be asked to immediately return your bicycle. If we, or a third party, suffer damages as a result of you violating these Terms of Use, we may ask for compensation for damages from you.

Effective date: June 1, 2023

Okuhida Base 利用規約

この Okuhida Base は、株式会社オーエイチ（以下 当社）が運営管理しています。この利用規約は、お客様（以下 利用者）が、Okuhida Baseを利用していただく際に遵守していただく事項について規定しています。この Okuhida Base をご利用する場合には、この規約を遵守していただくことになります。

13. 利用申込み

利用申込みは、下記の方法で行うことができます。

(1) 予約システム（ホームページより）

予約後に届く事前本人確認登録メールに記載されているURLから、身分を証明できるもの（運転免許証、パスポート、健康保険証など）を登録してください。尚、利用申込みの代表者は高校生以上に限定させていただきます。

また、事前本人確認の登録に不具合が認められた場合は、利用をお断りすることがあります。

ご予約の場合、変更・取消はお早めにご連絡ください。なお、ご予約の予定時間を過ぎた場合は取消をすることがありますのでご了承ください。

14. 個人情報の利用

本サービスの利用に関連して案内所が知り得た個人情報については、当オーエイチが別途定める「PRIVACY POLICY」に従い取り扱うものとします。

15. 利用料金

電動アシスト付自転車

平日：9,000円／1日（税込）

土日祝日：11,000円／1日（税込）

*1 充電器も貸出しいたします。

*2 身長 150 cm以上の方の利用に限ります。

*3 TSマーク付帯保険の範囲内でのみ保証になります。

16. 利用期間

利用期間は、貸出日当日の 7:00から当日の20:00 までです。

※ 返却時間 20:00 を超えても返却されない場合、遅延料金をいただきます（1,000 円／時間）

また、連絡のないまま、返却時間を大幅に過ぎるなど、当方で悪質と判断した場合には、所轄警察署に被害届を提出する等の措置をとる場合があります。

17. 利用条件

貸出・返却とも営業時間内(7:00～20:00)に行ってください。

お一人様に同時に複数の自転車を貸出することもできません。

中学生以下につきましては、ご利用頂けません。

18. 返却先

必ず貸出を受けたOkuhida Baseへ返却してください。

※ 事故等のやむを得ない事情による返却場所以外の引取りには、別途の費用を申し受けます。費用は下記の通りです。

別途引取り10,000円/台

自転車の故障
(パンク修理)

利用中に発生した自転車のパンクについては、利用者が最寄りの自転車店等に持ち込み修理を行ってください。修理にかかった代金については、利用者にてご負担いただきます。

(その他の修理)

利用中に自転車が故障した場合は、そのまま貸出場所まで持込んで下さい。利用者起因する自転車の故障については、利用者の費用負担で修理していただくことになります。

なお、当社への事前の了解なく利用者自身が自転車を修理された場合の修理代金は負担できません。自転車の故障によって利用者その他第三者に損害が発生したとしても、案内所に起因する場合を除いて当社は一切責任を負いません。

19. 自転車の盗難・紛失

利用期間中に自転車の盗難・紛失等に遭遇した場合は、速やかに貸し出した当社まで連絡してください。

さらに利用者による重大な過失が認められた場合は、違約金をいただく場合があります。

20. 事故

利用期間中に遭遇された、第三者による事故・盗難等により利用者に損害等が発生した場合において、当社は一切の責任を負いません。

利用者が利用期間中に事故にあった場合は、速やかに警察署に届ける等の法令で定められた処置をとるとともに、案内所に事故発生の日時・場所・原因・事故の状況等を報告して下さい。

事故についての示談等が必要な場合には、自らの責任において行って下さい。前項にかかわらず、当社が第三者にやむなく損害賠償を支払った場合を含め、当社が被害を被った場合には、利用者による損害賠償を請求することがあります。

21. 鍵の紛失・破損

自転車の鍵を紛失・破損された場合は、交換料として 3,000 円を頂きます。

無施錠での駐輪等の利用者の過失による自転車の盗難・紛失等に遭遇した場合には、8 項に定める違約金をいただく場合があります。

22. 禁止事項

利用者は次の行為をしないで下さい。

- (1) 飲酒・無謀運転、その他交通法規に違反する行為
- (2) 危険箇所・その他不適切な場所での利用
- (3) 自転車放置禁止区域内及び歩行者や自転車の通行障害となるような場所での駐輪
- (4) 自転車の改造
- (5) 運転中に当該自転車の異常（パンク等）を認めた場合、運転を継続する行為
- (6) 利用申込者以外の者に使用させること

23. 規約等の変更

当規約・休業日・営業時間・サービス内容等は予告なく変更されることがありますのでご了承ください。

24. 利用取消し

利用者が利用規約に違反した場合は、貸出期間中であっても、利用取消しし自転車を速やかに返還して頂きます。

また、利用規約の違反により当協会もしくは第三者が被害を被った場合には、利用者による損害賠償を請求することがあります。

施行日：令和5年 6月1日