

# PRIVACY POLICY

## 1. Purposes of use of personal information

Okuhida Base will use the personal information it collects from customers for the following purposes and will make every effort to use and manage such information appropriately in accordance with the Act on the Protection of Personal Information and other relevant laws and regulations.

- i. The provision of a bicycle rental service
- ii. The delivery of email newsletters, direct mail, and notices about new products and services
- iii. Conducting market research, grasping trends in consumption, and improving operations mainly by developing and improving products

## 2. Provision to third parties

With the exception of the following cases, the personal information of a customer will not be provided or disclosed to a third party without the customer's approval.

- i. When the provision of personal information to a third party is based on laws and regulations
- ii. When it is necessary for the protection of a person's life, body, or property and the customer's consent cannot be easily obtained (including cases in which the provision of personal information is required in order for the manufacturer of a product to notify customers who purchased the said product about a recall or defect)
- iii. When it is necessary to cooperate with a government organization, a local municipal entity, or a party working on behalf of said authorities in carrying out the affairs prescribed by laws and regulations and the consent of the person is likely to impede the execution of such affairs
- iv. When the handling of personal information is entrusted in whole or in part to the extent necessary for achieving the purposes of use

## 3. Security control measures

Okuhida Base will adopt all reasonable organizational, human, physical, and technological security control measures to prevent unauthorized access to personal information, and to prevent the loss, corruption, or modification of personal information.

## 4. Disclosure, correction, and suspension of use of personal information

Okuhida Base will promptly and reasonably respond to any customer request for the disclosure, correction, deletion, or suspension of use of personal information after the identity of the customer has been confirmed. Enquiries regarding the handling of personal information for these requests should be directed to:

O.H. Co., Ltd.

Email: [mobi@ooh.co.jp](mailto:mobi@ooh.co.jp)

Telephone: 03-6276-5080

## 5. Privacy policy revisions

This Privacy Policy may be revised without prior notice in order to improve the protection of personal information and in line with changes to laws, regulations, and other standards. Customers are therefore kindly requested to review this Privacy Policy from time to time.

6. Any matters not provided for in this Privacy Policy shall be subject to the provisions of the Act on the Protection of Personal Information and other relevant laws and regulations.

Effective date: June 1, 2023

# PRIVACY POLICY

## 【1】個人情報の利用目的

Okuhida Baseでは、（以下「本サービス」といいます）に関して、お客さまからお預かりした個人情報について、以下の目的のために利用するとともに、個人情報の保護に関する法律、および関係法令を遵守して適正な利用、および管理に努めます。

1. レンタサイクルサービスの提供
2. メールマガジン、DM等の送付、新商品情報・サービスに関する情報のお知らせ
3. 市場調査や購買動向の把握、商品の開発・改良等の業務改善

## 【2】第三者への提供

お客さまの個人情報は、以下の場合を除き、お客さまの承諾を得ることなく第三者へ提供または開示することはありません。

1. 法令に基づくとき
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難なとき（商品にリコールや使用上の不具合が生じた場合に、当該商品の製造業者等からお買い上げのお客さまに対する通知を行うために必要となる個人情報の提供を行う場合を含みます。）
3. 国の機関もしくは地方公共団体、またはその委託を受けた者が法令の定める事務をすることに対して協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
4. 利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取り扱いの全部または一部を委託するとき

## 【3】安全管理措置

Okuhida Baseでは、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等に対して合理的な組織的、人的、物理的および技術的な安全管理対策を講じます。

## 【4】保有個人情報の開示、訂正、利用停止等

Okuhida Baseが保有する個人情報について、お客さまからの開示、訂正、削除または利用停止等のお求めに対し、ご本人確認のうえ、合理的範囲内で速やかに対応いたします。これらのお申し出による個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、次の窓口までご連絡ください。

受付窓口：株式会社オーエイチ

メールアドレス：mobi@ooh.co.jp

電話番号：03-6276-5080

**【5】プライバシーポリシーの改定**

このプライバシーポリシーは、個人情報保護の改善のため、または法令およびその他の規範の変更に伴い、予告なく改正することがありますので、定期的にご確認いただきますようお願いいたします。

**【6】** このプライバシーポリシーに定めのない事項は、個人情報の保護に関する法律およびその関係法令の定めるところによります。

施行日：令和5年 6月1日